REGOLAMENTO UNES CARD

Unes Card è lo strumento totalmente digitale (App Unes) per accedere al programma fedeltà di Unes Maxi S.p.A. con sede legale in Milano, via Ponchielli n.7, di seguito *Unes*, che consente di partecipare agli sconti e alle iniziative che vengono attuate in tutti i punti vendita diretti (vedi l'elenco completo dei punti vendita aderenti in "Allegato1") e sul punto vendita online spesaonline.unes.it.

La Unes Card è rilasciata gratuitamente al momento del download dell'App Unes, previa accettazione di termini e condizioni.

La mancata sottoscrizione del modulo, l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati obbligatori al rilascio della carta, comporterà l'impossibilità dell'attivazione della carta, o la revoca della stessa.

La Unes Card

- è riservata a soggetti che abbiano compiuto il diciottesimo anno d'età;
- è nominativa e personale e potrà essere usata solo dal titolare; l'unica deroga è prevista per lo sconto Over 65 nel caso di impossibilità del titolare a recarsi in punto vendita. In tal caso è possibile usufruire di delega tramite compilazione del form qui scaricabile con esibizione in cassa dello stesso, unitamente alla copia del documento di identità del delegante e del documento di identità del delegato;
- non potrà essere ceduta;
- è da presentare in cassa all'inizio di ogni spesa;
- non ha scadenza e resta attiva se usata almeno una volta ogni 12 mesi consecutivi;
- l'app è scaricabile per utenti di App store e Play store di Italia e Svizzera.

Unes si impegna a fornire ai titolari di Unes Card

- **Sconti su prodotti** indicati di volta in volta, secondo modalità e limiti previsti dalla vigente normativa;
- **Coupon sconto** da utilizzarsi secondo le modalità indicate nei coupon sconto stessi presenti nella sezione coupon nell'App Unes (la data di validità è sempre indicata nel medesimo coupon in App). In caso di iniziative promozionali come il coupon sconto, sulla medesima spesa sono esclusi i Coupon Grandi Marche oltre ai seguenti prodotti/categorie merceologiche: SUSHI, PRODOTTI LAST MINUTE, MASCHERINE, BAR e TABACCHI, GIORNALI, LIBRI e RIVISTE, RICARICHE TELEFONICHE, TARIFFA PER SERVIZIO CONSEGNA SPESA DOMICILIO, SERVIZIO SVILUPPO FOTO, SERVIZIO LAVANDERIA, BIGLIETTI AUTOBUS, CONTRIBUTO PER ACQUISTO PRODOTTI INIZIATIVE ESCLUSIVE, ARTICOLI HI-TECH, SERVIZIO FAX e FOTOCOPIE, CARTE PREPAGATE E GIFTCARD. In assenza del consenso alle comunicazioni marketing, i coupon sconto non saranno inviati via e-mail, ma resteranno disponibili esclusivamente all'interno dell'App Unes nella sezione "Coupon Unes". Non è consentito l'utilizzo di Coupon Grandi Marche e la contemporanea redenzione dei Coupon provenienti da convenzioni Cashback (over65, universitari e aziende) sulla medesima spesa;
- **Possibilità di partecipare alle attività concorsuali** a premi qualora fossero previste nei punti vendita di cui all' "Allegato1". I regolamenti delle medesime attività saranno specificati all'interno dell'area dedicata ai concorsi;

- **Possibilità di effettuare la spesa online** nell'apposita area;
- **Possibilità di essere rimandati alla compilazione del form per le segnalazioni** dirette al Servizio Clienti;
- **Possibilità di accedere allo storico dei propri acquisti** nell'area dedicata agli "Scontrini Digitali". Questi potranno essere scaricati dai clienti sui propri dispositivi fino a un massimo di novanta giorni.

Il Cliente si impegna a

- Utilizzare la Unes Card secondo le modalità via via individuate e segnalate nei punti vendita, o secondo le comunicazioni che Unes gli invierà;
- Comunicare tempestivamente ogni modifica dei propri dati indicati nel modulo stesso;
- Esibire la Unes Card al momento degli acquisti per la lettura della stessa, al fine di consentire la rilevazione dei dettagli degli acquisti effettuati.

Unes si impegna inoltre a pubblicizzare le proprie promozioni e a comunicarle al Cliente secondo le modalità via via stabilite, affinché il Cliente possa usufruirne in pieno.

Qualsiasi comunicazione da parte di Unes avverrà all'indirizzo fornito dal cliente ovvero tramite e-mail, sms, all'indirizzo di posta elettronica o al numero telefonico fornito dal Cliente.

Regolamento Coupon di Benvenuto

Aderendo all'iniziativa promozionale "Coupon di Benvenuto" accetti le condizioni del presente regolamento di seguito specificate.

1. Soggetto promotore

UNES MAXI S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Finiper Canova Group S.p.A., con sede legale in Via Ponchielli 7, 20129 Milano e sede operativa in Viale dell'Industria, 20090 Vimodrone (MI), Codice Fiscale e Partita IVA n. 07515280159, consente di partecipare agli sconti e alle iniziative che vengono attuate in tutti i punti vendita diretti (vedi l'elenco completo dei punti vendita aderenti in https://www.unes.it/wpcontent/uploads/2024/02/Unes_Elenco-pdv_A4.pdf) e sul punto vendita online spesaonline.unes.it).

2. Obiettivo

L'iniziativa promozionale "Coupon sconto di Benvenuto" è attiva dal 10 giugno 2024 ed è finalizzata alla registrazione all'App UNES, previa accettazione dei termini delle condizioni d'uso.

3. Condizioni e modalità di partecipazione

Per partecipare all'iniziativa promozionale e poter usufruire del coupon di Benvenuto è necessario aver scaricato l'App UNES e aver provveduto alla creazione di un account. Il titolare di Unes Card che avrà provveduto a scaricare l'App Unes e a registrare un account nominale riceverà, contestualmente alla registrazione, uno speciale sconto di benvenuto pari a 5€ spendibile su una spesa minima di €50.

Sono escluse le seguenti categorie di prodotto:

SUSHI, PRODOTTI LAST MINUTE, MASCHERINE, BAR e TABACCHI, GIORNALI, LIBRI e RIVISTE, RICARICHE TELEFONICHE, TARIFFA PER SERVIZIO CONSEGNA SPESA, DOMICILIO, SERVIZIO SVILUPPO FOTO, SERVIZIO LAVANDERIA, BIGLIETTI AUTOBUS, CONTRIBUTO PER ACQUISTO PRODOTTI INIZIATIVE ESCLUSIVE, ARTICOLI HI TECH, SERVIZIO FAX e FOTOCOPIE, CARTE PREPAGATE E GIFTCARD.

Il coupon non è cumulabile con i "Coupon Grandi Marche". Il coupon può essere utilizzato in un'unica soluzione in negozio o tramite spesa online.

Tale buono sarà visibile all'interno della sezione dell'App "Coupon UNES", è nominale e può essere erogato anche attraverso comunicazione via e-mail.

4. Periodo di validità dell'iniziativa promozionale

La validità del Coupon di Benvenuto è di 15 giorni a partire dalla data di ricezione dello stesso.

I coupon non redenti entro il termine dei 15 giorni dall'attivazione non saranno prorogabili.

5. Sospensione, modifica, variazione cancellazione dell'iniziativa promozionale UNES Maxi S.p.A. si riserva il diritto di sospendere, modificare, variare o cancellare tale iniziativa promozionale in futuro.

Convenzione Over65 e Universitari

Unes offre la possibilità di accedere allo sconto "Over 65" per i clienti aventi diritto che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno d'età. L'iniziativa prevede la generazione di un coupon pari al 10% di sconto utilizzabile a partire dalla spesa successiva (modalità Cashback). Lo sconto pari al 10% è maturato sui prodotti non in promozione (al netto del valore di eventuali coupon redenti). Tali coupon avranno validità fino alla data indicata sul coupon stesso e potranno essere utilizzati come Cashback fino ad un massimo di cinque coupon nella stessa spesa.

Non è possibile richiedere fattura se è attiva la convenzione "Over 65".

La convenzione "Over 65" inoltre non è cumulabile con altre convenzioni e con pagamento tramite "Buoni Pasto".

Per verificare i punti vendita aderenti all'iniziativa e le condizioni si invita a visitare l'area dedicata ai punti vendita nel sito <https://www.unes.it/servizi/sconto-over-65/>

Unes offre inoltre la possibilità di accedere allo sconto "Universitari" per i clienti aventi diritto con età compresa tra i diciannove e i venticinque anni, attualmente iscritti alle Università riconosciute dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MIUR). L'iniziativa prevede la generazione di un coupon pari al 10% di sconto utilizzabile a partire dalla spesa successiva (modalità Cashback). Lo sconto pari al 10% è maturato sui prodotti non in promozione (al netto del valore di eventuali coupon redenti). Tali coupon avranno validità fino alla data indicata sul coupon stesso e potranno essere utilizzati come Cashback fino ad un massimo di cinque coupon nella stessa spesa.

La convenzione "Universitari" inoltre non è cumulabile con altre convenzioni e con pagamento tramite "Buoni Pasto".

Per richiedere la convenzione "Universitari" sono necessari i seguenti documenti:

- Attestato di frequenza con stato di carriera attivo;
- Dati anagrafici dello studente richiedente della convenzione.

Per verificare i punti vendita aderenti all'iniziativa e le condizioni si invita a visitare l'area dedicata ai punti vendita nel sito <https://www.unes.it/servizi/sconto-universitari/>

Tali sconti (Over 65 e Universitari), compresa la scontistica del 5% estesa alle convenzioni aziendali vigenti, non sono cumulabili con altre promozioni presenti in punto vendita, compresa la lista di prodotti/categorie merceologiche di cui sopra.

- Per tutte le convenzioni in modalità Cashback (i.e. Over 65, universitari e aziendali) vale, quindi, la seguente tempistica di utilizzo dei coupon maturati:
 - Tutti i coupon maturati su spese fino al (e compreso) 30.12.2025 devono essere utilizzati entro il 31.12.2025;
 - Tutti i coupon maturati su spese effettuate il giorno 31.12.2025 possono essere utilizzati entro il 31.12.2026.

La scadenza di ogni singolo coupon è indicata sul coupon cartaceo e su quello digitale presente in App, all'interno della sezione "Coupon Unes".

Offerte Partner

I possessori di App Unes possono accedere a vantaggi esclusivi presso aziende partner selezionate.

Le offerte sono consultabili nella sezione "Offerte Partner" dell'App Unes e potranno essere attivate secondo le modalità e i termini di volta in volta indicati.

Le modalità di attivazione, fruizione e la durata delle singole offerte possono variare in base al partner: si invita pertanto l'utente a consultare la sezione dedicata all'interno dell'App Unes per conoscere termini, condizioni e istruzioni specifiche.

La presenza, disponibilità e validità delle offerte non sono garantite in modo continuativo e possono essere soggette a modifiche, sospensioni o cessazioni anticipate.

Si raccomanda quindi di verificare periodicamente la sezione "Offerte Partner" dell'App Unes per rimanere aggiornati sulle promozioni attualmente attive.

Scontrino Digitale

I Clienti App possono richiedere lo scontrino solo in versione digitale, evitando la stampa in cassa e contribuendo ad un minor impatto ambientale.

La selezione dello scontrino digitale non è obbligatoria.

Per il cliente che seleziona lo scontrino digitale, in cassa non verrà emesso nulla (solo il tagliando d'uscita in caso di utilizzo delle casse Self).

Lo scontrino è visibile nell'area dedicata dell'App "Scontrini digitali", all'interno della quale sono conservati gli scontrini degli ultimi 90 giorni.

Qualora un cliente che abbia scelto di ricevere solo il formato digitale in App abbia bisogno di una copia dello scontrino, può sempre richiederla al Box Accoglienza.

Qualora un cliente voglia revocare la scelta e tornare alla ricezione dello scontrino cartaceo, potrà farlo sia autonomamente in App (sezione "Profilo" o "Scontrini Digitali") sia scrivendo al Servizio Clienti.

Nel caso di consegna a domicilio verrà comunque stampato lo scontrino fisico.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO "RITIRA IN NEGOZIO"

I presenti Siti e App (di seguito il "Sito" e l'"App") sono di titolarità di Unes Maxi Spa (di seguito anche "Unes"), con sede legale in Via Ponchielli 7 – 20129, Milano e sede amministrativa Viale dell'Industria snc – 20055, Vimodrone (Mi), codice fiscale e P.IVA 07515280159, società con socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Finiper Canova Group S.p.A. ed è dedicato alla vendita al dettaglio di generi alimentari e non alimentari.

Unes osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D. Lgs 206/2005 s.m.i.

I clienti sono tenuti a leggere attentamente le condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni") sotto riportate, che costituiscono un accordo vincolante per l'utilizzo del servizio di acquisto online e ritiro in negozio, c.d. "Ritira in negozio" e a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta.

1. CONDIZIONI GENERALI

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono elencate in dettaglio nelle varie sezioni della voce "Servizio Clienti" dell'App e sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Unes tramite il Sito / l'App. con ritiro in negozio (di seguito il "Servizio") e si applicano a tutti gli ordini effettuati dai clienti tramite il Sito e/o l'App "Unes" (di seguito gli "Ordini" o singolarmente l'"Ordine").

Il Cliente, tramite l'effettuazione di un Ordine, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli attraverso la procedura di acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di vendita anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ.

Le Condizioni Generali di Vendita, unitamente al contratto di compravendita online, costituiscono il contratto stipulato tra il Cliente e Unes (di seguito, il "Contratto").

Il regolamento Unes Card e le condizioni generali di vendita potranno essere aggiornati, integrati o modificati in qualsiasi momento da Unes, la quale provvederà a darne comunicazione tramite pubblicazione sull'App e sul Sito e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia dal momento della pubblicazione.

2. OFFERTA AL PUBBLICO

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito o sull'App costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito e nell'App stessi e nelle presenti Condizioni.

3. SERVIZIO ONLINE UNES

Il Sito e l'App consentono ai clienti titolari di Unes Card di usufruire del Servizio, previa registrazione allo stesso, effettuando l'Ordine e il conseguente ritiro dello stesso da parte del cliente presso uno dei punti vendita Unes aderenti all'iniziativa e selezionabili sul Sito o sull'App. Resta inteso che il ritiro potrà essere effettuato solo presso il punto vendita selezionato fra quelli indicati sul Sito e/o sull'App e nella fascia oraria indicata dal cliente fra quelle disponibili al momento dell'Ordine; il tutto come meglio specificato al successivo art. 9.

4. PRODOTTI

Unes si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'assortimento dei prodotti offerti sul Sito o sull'App, nonché i relativi prezzi e/o caratteristiche degli stessi.

La veste grafica dei prodotti sul Sito o sull'App è inserita a scopo meramente illustrativo e pertanto potrebbe non coincidere con quella dei prodotti consegnati nel caso in cui il produttore abbia modificato la confezione.

Le foto proposte sul Sito e/o sull'App sono indicative; pertanto, gli articoli potrebbero subire delle variazioni rispetto alla presentazione a catalogo o rappresentare il prodotto già cotto o preparato.

Nel caso di acquisto di "prodotti c.d. a peso variabile" ossia prodotti il cui peso effettivo si determina soltanto nel momento della loro preparazione e/o pesatura (ad es. frutta, verdura, carne, pesce, prodotti di gastronomia e formaggi), i prezzi sono proposti nel Sito e/o nell'App in misura e pesi indicativi:

i. il peso effettivo potrà variare fino al 30% in più o in meno rispetto a quanto indicativamente proposto nel Sito e/o nell'App e per tale motivo, ove la spesa comprenda uno o più di tali prodotti, il peso e l'importo determinato al momento dell'Ordine potrà differire dal peso e dall'importo effettivo calcolato al momento dell'emissione dello scontrino;

ii. l'importo calcolato al momento dell'Ordine sarà determinato sommando al totale della spesa il 30% dell'importo totale dei prodotti a peso variabile.

Ne consegue che l'esatto importo della spesa verrà comunicato e addebitato esclusivamente al momento del ritiro della spesa.

5. INDICAZIONE DEL PAESE DI ORIGINE O DI ALLEVAMENTO/MACELLAZIONE DEI PRODOTTI

Per alcune tipologie di prodotti (es. deperibili come frutta e verdura) al momento dell'acquisto verrà indicato il Paese di origine del prodotto, mentre per le carni verrà indicato il Paese in cui l'animale è stato allevato e macellato.

Tuttavia, in considerazione della tipologia dei prodotti e delle modalità di effettuazione dell'ordine – anticipato rispetto alla consegna – per alcuni prodotti potranno essere indicate, nell'apposita sezione, più provenienze sulla base della disponibilità effettiva dei prodotti al momento della consegna dell'ordine. Il prezzo del prodotto rimarrà invariato indipendentemente dal Paese di origine o di allevamento e macellazione.

6. PREZZI E PROMOZIONI

I prezzi e le promozioni sono calcolati al momento dell'inoltro dell'Ordine o al momento della modifica dello stesso con successiva conferma da parte di Unes. Pertanto, Unes non potrà garantire che il prezzo del prodotto, inserito nel carrello, rimanga invariato tra l'inserimento dello stesso nel carrello e l'effettivo inoltro dell'Ordine (alcuni sconti e/o promozioni sono validi solo per un periodo di tempo limitato, pertanto la promozione potrebbe essere scaduta nel momento dell'inoltro dell'Ordine).

Il meccanismo promozionale denominato "Best Deal" garantisce che il cliente paghi sempre il prezzo più basso disponibile tra due momenti dell'acquisto, ovvero quello dell'ordine e quello della consegna. Se il prodotto acquistato è scontato al momento dell'ordine o viene scontato dopo l'acquisto ma prima della consegna, il cliente pagherà il prezzo scontato anziché quello continuativo.

I prezzi dei prodotti e le promozioni presenti on-line potrebbero essere diversi da quelli applicati nei punti vendita.

I buoni sconto immediati e i buoni sconto redimibili su acquisti successivi presenti sulle confezioni non sono utilizzabili per le spese on line. Per usufruire dei buoni sconto redimibili su acquisti successivi è necessario recarsi presso i punti vendita.

Alla spesa del cliente si applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura Euro/Kg per i prodotti a peso variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) calcolato al momento dell'Ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente.

7. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

L'Ordine inviato dal cliente sarà vincolante per Unes solamente se l'intera procedura sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito e/o dell'App.

Unes non inserirà a titolo di vendita nella spesa prodotti non espressamente ordinati dal cliente o prodotti non disponibili per i quali non sia stata espressa volontà di sostituzione all'atto dell'ordine iniziale.

Potranno essere accettati solo Ordini per un importo di spesa pari o superiore a € 20,00 (euro venti/00) per gli ordini relativi al servizio di spesa online (di seguito "Soglia Minima di Acquisto"). Si precisa che le liste della spesa salvate dal cliente verranno conservate per 6 mesi successivi alla data di ultima modifica delle stesse e quindi automaticamente cancellate.

8. CONFERMA, ANNULLAMENTO E MODIFICA DELL'ORDINE

Il cliente riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione la conferma d'Ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi, della data ed ora di ritiro. Il cliente potrà modificare e cancellare l'Ordine entro 5 (cinque) ore dalla fascia di ritiro selezionata;

Parimenti Unes, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare l'Ordine dandone comunicazione via e-mail al cliente o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di ritiro. In caso di eccessive richieste da parte della clientela, Unes si riserva la facoltà di limitare il numero delle modifiche agli Ordini già effettuati.

Gli Ordini sono altresì soggetti ad accettazione da parte di Unes che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di non eseguire o rifiutare l'Ordine, dandone comunicazione nei seguenti casi:

i. errate informazioni fornite dal cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine (a titolo esemplificativo:

errato numero di carta di pagamento, o errata indicazione del codice di sicurezza ecc.)

ii. indisponibilità dei prodotti ordinati e non sostituibili

In caso di rifiuto o non esecuzione dell'Ordine, Unes comunicherà al Cliente tale informazione al più presto e non oltre la data fissata per il ritiro dell'Ordine.

9. PRODOTTI NON DISPONIBILI E LIMITAZIONI ALL'ACQUISTO

Unes non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti.

Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, Unes si impegna a non addebitare al cliente il prezzo corrispondente. In merito alle limitazioni d'acquisto relative ad alcune categorie di prodotto, consulta la sezione "Servizio Clienti" dell'App.

10. MANCATO RITIRO

Per procedere al ritiro della spesa il cliente dovrà presentarsi presso l'area ritiro del punto vendita nel giorno e all'orario indicato nell'Ordine. Qualora il cliente non potesse ritirare l'ordine nell'orario indicato, lo stesso si intenderà annullato; in questi casi Unes si riserva il diritto di non consentire più al Cliente la fruizione del servizio.

11. PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere effettuato dal cliente, come di seguito specificato:

i. online con carte di credito, debito e prepagate abilitate ai pagamenti online dei circuiti MasterCard, Visa, American Express, Diners.

ii. nel negozio, al momento del ritiro.

Nel caso di acquisto di prodotti a peso variabile tale importo – calcolato al momento dell'inoltro dell'Ordine – sarà maggiorato del 30% del valore dei suddetti prodotti (vedere articolo 4). Al momento del ritiro della spesa viene inviata una richiesta di addebito, per l'importo effettivo della spesa, detraendo eventuali buoni sconto utilizzati. L'importo della pre-autorizzazione (blocco del plafond o disponibilità della carta) verrà cancellato dall'emittente carta del cliente, con tempi variabili a seconda del singolo emittente. La sicurezza del pagamento online è garantita dal provider del servizio (i dati della carta vengono trasmessi criptati direttamente alla Banca che autorizza in tempo reale il pagamento).

12. FATTURA

L'emissione della fattura non è obbligatoria, se non è richiesta dal Cliente e non potrà essere emessa successivamente all'effettuazione dell'ordine come indicato nel D.P.R. del 26/10/1972 n. 633 - art.22. I dati di fatturazione devono essere inseriti dal cliente in fase di registrazione.

13. DIRITTO DI RECESSO

I diritti del cliente sono tutelati dal D. Lgs 206/2005 s.m.i.. Il cliente ha, pertanto, il diritto di recedere dal contratto, anche parzialmente, senza spiegazioni e senza aggravio di spese, a condizione che il recesso sia comunicato mediante raccomandata A/R a Unes - Servizio Clienti E-commerce, viale dell'Industria snc-20055- Vimodrone (MI), o via posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo unesmaxi@legalmail.it entro 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei prodotti.

La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine, tramite e-mail (all'indirizzo servizioclienti@unes.it), a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R o pec entro le 48 ore successive. Tale comunicazione dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia dello scontrino o schermata App raffigurante l'Ordine in cui era contenuto l'oggetto del reso a garanzia della avvenuta consegna prodotto. Ai sensi dell'art. 57, primo comma, del Codice del Consumo, Il cliente dovrà quindi restituire a proprie spese il prodotto secondo le seguenti modalità:

i. recandosi presso un punto vendita Unes precedentemente concordato via mail con il Servizio Clienti

(servizioclienti@unes.it) entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento

Se il recesso sarà stato esercitato conformemente alle modalità descritte, Unes provvederà a rimborsare la somma versata per l'acquisto del prodotto entro 14 giorni dalla data in cui la stessa è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente nella stessa modalità con cui è avvenuto il pagamento o in modalità differente concordata con il Servizio Clienti. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese di consegna. Il cliente sarà responsabile della diminuzione di valore del bene restituito risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso.

Fermo quanto sopra, il diritto di recesso non è consentito nel caso di:

- iii. acquisto di prodotti confezionati sigillati, aperti dal Cliente;
- iv. di beni confezionati su misura o personalizzati (ad es. prodotti di gastronomia);
- v. di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come i prodotti di gastronomia);
- vi. abbigliamento intimo;
- vii. prodotti audiovisivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cd, dvd, videogiochi, programmi software...) con confezione aperta e con sigilli e contrassegni SIAE rimossi;
- viii. quotidiani e periodici;
- ix. prodotti che devono essere registrati presso il produttore prima di essere utilizzati (es. Software, lettori MP3, navigatori satellitari...);
- x. prodotti virtuali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cofanetti regalo, gift card, buoni carburanti, ricariche virtuali...)
- xi. carte prepagate e/o ricariche telefoniche che siano state attivate dal Cliente.

14. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di gravi inadempimenti da parte del cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato pagamento della spesa effettuata, mancato ritiro dell'Ordine, non corretto utilizzo di modalità di effettuazione della spesa), Unes, previa comunicazione scritta al cliente, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio.

15. RESPONSABILITÀ

Unes garantisce il rispetto della catena del freddo e, in generale delle norme di qualità relative ai prodotti (in particolare alimentari) esclusivamente fino al momento del ritiro da parte del Cliente presso il punto vendita; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento del ritiro. Unes declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute.

Unes non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli produttori o distributori.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Unes procederà al trattamento dei dati personali del cliente nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali come precisato in dettaglio nell'informativa, cui si fa espresso rinvio.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Se il Cliente è un consumatore, il Contratto concluso con Unes accedendo al Servizio è disciplinato dal D. Lgs. 206/2005. Unes ottempera altresì agli obblighi derivanti dal D. Lgs. 70/2003.

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana. Ogni e qualsiasi controversia civile che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita tra il Cliente e Unes, se il Cliente è un consumatore, sarà inderogabilmente devoluta al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale verrà determinata secondo le norme del Codice di Procedura Civile.

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sorte in relazione ai contratti con i consumatori disciplinati dalle disposizioni delle Sezioni da I a IV del Capo I del Titolo III del Codice del Consumo ed inerenti alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente potrà ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D. Lgs. N. 28/2010, ovvero potrà ricorrere agli organismi di Alternative Dispute Resolution (di seguito, gli "Organismi ADR"). Unes informa il Cliente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (di seguito, la Piattaforma ODR), accessibile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la Piattaforma ODR il Cliente potrà consultare l'elenco degli Organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione online della controversia in cui sia coinvolto.

18. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Unes riconosce su tutti i prodotti acquistati la garanzia legale di conformità.

ALLEGATO 1

Elenco dei punti vendita nei quali è attivo il programma fedeltà di Unes:

Unes	PIEMONTE	AL	15011	Acqui Terme	C.so Bagni, 81
Unes	PIEMONTE	AL	15121	Alessandria	C.so Acqui, 221
Unes	PIEMONTE	AL	15121	Alessandria	Via Filzi, 25
Unes	PIEMONTE	AL	15121	Alessandria	Piazza De Andrè, 12
Unes	PIEMONTE	TO	10091	Alpignano	Via A. Philips, 11
Unes	LOMBARDIA	CO	22060	Arosio	Via Don Sirtori, 2
Unes	PIEMONTE	AL	15061	Arquata Scrivia	Via del Vapore angolo via Garibaldi
Unes	PIEMONTE	AT	14100	Asti	C.so XXV Aprile ang. Via Graziani
Unes	LOMBARDIA	LC	23891	Barzanò	Via Monsignor Colli 2

Unes	PIEMONTE	AL	15060	Basaluzzo	Via Novi, 91
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MI	20080	Basiglio	Piazza Marco Polo c/o Centro comm.le Milano 3
Unes	LOMBARDIA	MB	20853	Biassono	Via Trento e Trieste ,114
Unes	LOMBARDIA	BG	24040	Bonate Sotto	Via Vittorio Veneto 2/A
Unes	PIEMONTE	VC	13011	Borgosesia	Corso Vercelli 123
Unes	LOMBARDIA	MI	20090	Buccinasco	Via della Resistenza, 123
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MI	20090	Buccinasco	Viale Lomellina, 16
Unes	LOMBARDIA	VA	21052	Busto Arsizio	Via Magenta, 28
Unes	LOMBARDIA	VA	21052	Busto Arsizio	Corso Sempione, 194
Unes	LOMBARDIA	MI	20020	Busto Garolfo	Via Pascoli, 3
Unes	LOMBARDIA	LC	23885	Calco	Via Nazionale, 16
Unes	PIEMONTE	TO	10014	Caluso	C.so Torino, 70
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	CO	22063	Cantù	Via Bersagliere, 1
Unes	LOMBARDIA	CR	26041	Casalmaggiore	Via della Repubblica, 84
Unes	PIEMONTE	TO	10072	Caselle	Madre Teresa di Calcutta, 35
Unes	LOMBARDIA	MI	20062	Cassano d'Adda	Via Manzoni, 9
Unes	LOMBARDIA	MI	20051	Cassina de' Pecchi	P.zza Europa, 16
Unes	LOMBARDIA	MB	20811	Cesano Maderno	Via San Marco 1
Unes	LOMBARDIA	MI	20092	Cinisello Balsamo	Via XXV Aprile 231
Unes	LOMBARDIA	LO	26845	Codogno	Viale Leonardo Da Vinci, 16
Unes	LOMBARDIA	MI	20093	Cologno M.se	Via Milano, 71
Unes	LOMBARDIA	MI	20011	Corbetta	Via Verdi,32
Unes	PIEMONTE	BI	13836	Cossato	Via Maffei, 90
Unes	LOMBARDIA	MI	20012	Cuggiono	Via Parini, 9

Unes	LOMBARDIA	MI	20095	Cusano Milanino	Via Mazzini, 13
Unes	LOMBARDIA	MB	20832	Desio	Via Volta, 100
Unes	PIEMONTE	VC	13017	Doccio frazione di Quarona	Corso Valsesia, 12F
Unes	PIEMONTE	BI	13881	Dorzano	Via Biella, 19
Unes	LOMBARDIA	VA	21054	Fagnano Olona	P.zza Alfredo di Dio, 22
Unes	LOMBARDIA	MI	20083	Gaggiano	V. Marco Polo lungo il Naviglio
Unes	LOMBARDIA	MI	20024	Garbagnate Milanese	Via Peloritana,96
Unes	PIEMONTE	VC	13045	Gattinara	V.le Roma, 19
Unes	LOMBARDIA	VA	21026	Gavirate	Via Marconi, 13
Unes	LOMBARDIA	VA	21010	Germignaga	Via Volta, 89
Unes	LOMBARDIA	MI	20065	Inzago	Via Fumagalli, 37
Unes	LOMBARDIA	PV	27015	Landriano	Via L. Einaudi, 12
Unes	LOMBARDIA	MI	20025	Legnano	Via Sardegna, 82
Unes	LOMBARDIA	MB	20812	Limbate	Viale dei Mille, 70
Unes	LOMBARDIA	MB	20851	Lissone	Via Valassina, 214
Unes	LOMBARDIA	MB	20851	Lissone	Via Spallanzani, 51/53
Unes	LOMBARDIA	MI	20013	Magenta	Via dello Stadio, 51
Unes	LOMBARDIA	MI	20013	Magenta	Via Espinasse
Unes	LOMBARDIA	MI	20020	Magnago	Via Marconi, 93/95
Unes	LOMBARDIA	VA	21020	Malgesso	Via Brebbia ang S.Prov.629
Unes	LOMBARDIA	VA	21030	Marchirolo	Via Statale, 29
Unes	PIEMONTE	BI	13866	Masserano	Via Repubblica, 17
Unes	LOMBARDIA	MB	20821	Meda	Via Indipendenza,192
Unes	LOMBARDIA	MI	20076	Mediglia	Strada Provinciale 159, 3/5
Unes	LOMBARDIA	MI	20149	Milano	P.le Damiano Chiesa, 2

il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MI	20145	Milano	Viale Belisario, 1/3
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MI	20129	Milano	Viale Premuda, 27
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MI	20135	Milano	Via Muratori, 27/29
Unes	LOMBARDIA	MI	20131	Milano	Via Vallazze,104 ang.Via Brocchi
Unes	LOMBARDIA	MI	20134	Milano	Via Durazzo, 5
Unes	LOMBARDIA	MI	20125	Milano	Via E. De Marchi, 10
Unes	LOMBARDIA	MI	20131	Milano	Via Vallazze, 87
Unes	LOMBARDIA	MI	20141	Milano	Via Val di Sole, 12
Unes	LOMBARDIA	MI	20129	Milano	Via Spallanzani ang. Via Melzo 10
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MI	20135	Milano	Via Spartaco, 12
Unes	LOMBARDIA	MI	20157	Milano	Via Trilussa, 26
Unes	LOMBARDIA	LC	23873	Missaglia	Via Ugo Merlini, 22
Unes	EMILIA ROMAGNA	MO	41124	Modena	Via Wiligelmo ang. Via Allegri, 179
Unes	PIEMONTE	AT	14036	Moncalvo	Via Vallescura, 1
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	LC	23876	Monticello Brianza	Via Casati 2/4
Unes	LOMBARDIA	MB	20900	Monza	Via Manzoni, 41/43
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MB	20900	Monza	Via Marsala, 41/43
Unes	LOMBARDIA	MB	20900	Monza	Via Cederna Ang. Via Borsa
Unes	PIEMONTE	TO	10042	Nichelino	Via Torino, 125
Unes	PIEMONTE	AT	14049	Nizza Monferrato	Via Fiume ang.Via Valle S.Giovanni
Unes	LOMBARDIA	MB	20834	Nova Milanese	Via Locatelli s.n.
Unes	PIEMONTE	NO	28100	Novara	Via Umbria, 20
Unes	PIEMONTE	NO	28100	Novara	Corso XXIII Marzo, 230
Unes	PIEMONTE	AL	15067	Novi Ligure	Via Mazzini, 157/A

il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	LC	23848	Oggiono	Via Milano, 36
Unes	LOMBARDIA	MI	20090	Opera	Via Diaz snc, Angolo Via Trebbia
Unes	LOMBARDIA	MI	20037	Paderno Dugnano	Via Cesare Battisti, 41/43
Unes	LOMBARDIA	MI	20037	Paderno Dugnano	Via Carlo Alberto dalla Chiesa, 50
Unes	EMILIA ROMAGNA	PR	43121	Parma	La Galleria, Via Emilia Est 7b
Unes	EMILIA ROMAGNA	PR	43122	Parma	Via Tartini
Unes	LOMBARDIA	PV	27100	Pavia	Via F.lli Cervi,11
Unes	LOMBARDIA	MI	20068	Peschiera Borromeo	Viale Abruzzi, 3 - Fraz.S. Bovio
Unes	LOMBARDIA	MI	20042	Pessano con Bornago	Via Grandi C/o Centro "La Fenice"
Unes	LOMBARDIA	MI	20096	Pioltello	Via alla Stazione, 6/7
Unes	PIEMONTE	TO	10060	Piscina	Via XXV Aprile, 9
Unes	LOMBARDIA	VA	21010	Porto Valtravaglia	Via Luino, 2
Unes	PIEMONTE	VC	13017	Quarona	Località Campi dell'Oro, 2
Unes	LOMBARDIA	MI	20017	Rho	Via Volta Ang. Via Nino Bixio, 9
Unes	LOMBARDIA	CR	26027	Rivolta d'Adda	Via Arte e Mestieri
Unes	LOMBARDIA	MI	20090	Rovagnasco	Via Nenni ang. Amendola
Unes	LOMBARDIA	CO	22070	Rovello Porro	SP 31 Via Como Ang. Via Marchese Pagani
Unes	LOMBARDIA	BG	24060	San Paolo d'Argon	Via Bergamo, 26
Unes	LOMBARDIA	VA	21047	Saronno	Via Prealpi,122
il Viaggiator Goloso	LOMBARDIA	MI	20054	Segrate	Residenza Botteghe
Unes	LOMBARDIA	MB	20831	Seregno	V.le Piave, 20
Unes	LOMBARDIA	BG	24068	Seriate	Corso Europa s.n.c.
Unes	LOMBARDIA	CR	26015	Soresina	Via Piave, 2

Unes	LOMBARDIA	MB	20845	Sovico	Via Don Ettore Cazzaniga, 21
Unes	LOMBARDIA	PV	27049	Stradella	Via Nazionale, 73/75
Unes	LOMBARDIA	MN	46029	Suzzara	Via Madre Teresa di Calcutta, 2
Unes	LOMBARDIA	SO	23018	Talamona	Via Stelvio, 2 B
Unes	LOMBARDIA	SO	23037	Tirano	Via Monte Padrio, 9
Unes	PIEMONTE	TO	10147	Torino	Via Fossata Angolo Via Sospello
Unes	PIEMONTE	TO	10137	Torino	Via Acciarini, 7
Unes	PIEMONTE	TO	10126	Torino	Via G. Donizetti, 4
Unes	PIEMONTE	TO	10134	Torino	Via Tunisi, 126
Unes	PIEMONTE	TO	10154	Torino	Piazza Derna, 218
Unes	PIEMONTE	TO	10146	Torino	Via Pacchiotti, 49/G
Unes	PIEMONTE	TO	10146	Torino	Via Asinari di Bernezzo,106
Unes	PIEMONTE	AL	15057	Tortona	S.S. per Genova 98/a
Unes	EMILIA ROMAGNA	PR	43029	Traversetolo	Viale Verdi, 32
Unes	LOMBARDIA	BG	24047	Treviglio	P.zza Insurrezione, 1
Unes	LOMBARDIA	BG	24047	Treviglio	Viale Ortigara, 1
Unes	LOMBARDIA	MI	20060	Trezzano Rosa	Via Rodari, 14 c/o C.Comm.Tre Rose
Unes	LOMBARDIA	MI	20056	Trezzo sull'Adda	SP 2 Angolo Via Cavour, 72
Unes	LOMBARDIA	MI	20029	Turbigo	Via Milano snc
Unes	LOMBARDIA	BG	24059	Urgnano	Via Provinciale, 22
Unes	PIEMONTE	AL	15048	Valenza Po	V.le Dante Alighieri, 57
Unes	PIEMONTE	VC	13019	Varallo Sesia	Via Cesare Battisti, 39
Unes	LOMBARDIA	PV	27057	Varzi	Via De Gasperi, 33
Unes	PIEMONTE	VB	28844	Villadossola	Piazza Bagnolini
Unes	PIEMONTE	TO	10069	Villar Perosa	Via Nazionale, 11
Unes	LOMBARDIA	MB	20871	Vimercate	Via del Molinetto, 1/A
Unes	LOMBARDIA	MI	20090	Vimodrone	Via Pio La Torre

Unes	LOMBARDIA	LO	26839	Zelo Buon Persico	SP ex SS 415 Paullese
-------------	-----------	----	-------	-------------------	-----------------------

Data aggiornamento regolamento: 16/05/2025